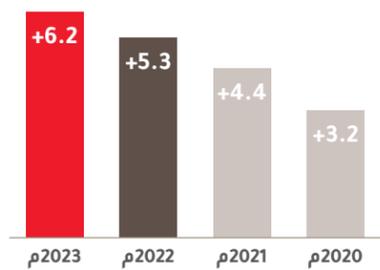


# المستشفيات والمنشآت الصحية

نعمل في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية على التوسع الدائم والتطوير المستمر لعملياتنا وخدماتنا للمحافظة على مكانتنا كواحدة من أكبر مؤسسات تقديم خدمات الرعاية الصحية وأكثرها شمولاً في المنطقة. وقد حققنا إنجازات باهرة في عام 2023م، حيث تمكنا من إطلاق منشآتٍ حديثة، وبناء علاقاتٍ دوليةٍ مستدامة، وتطوير خبراتنا الطبية، وتعزيز الابتكار.



أعداد مراجعي مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية (مليون)



المنشآت الطبية المستقبلية

9  
مستشفيات

3  
مراكز طبية

## محفظة خدماتنا الشاملة

الرعاية الصحية عن بعد (التطبيب عن بُعد)	أبسرة التنويم ومن بينها أسرة العناية الحرجة
التشخيص الطبي	العيادات الخارجية
التطعيمات	رعاية الطوارئ
العناية الصحية المنزلية	الرعاية المتخصصة
خدمات الطب الميداني	العمليات الجراحية

تعمل المجموعة على تشغيل وإدارة مراكز صحة المجتمع في نيوم، بالإضافة إلى المركز الطبي الجامعي في مملكة البحرين.

وقد حافظت المجموعة من خلال خدمات الطب الميداني على التزامها بتعزيز جودة الحياة الثقافية والرياضية في المملكة، وذلك عبر رعاية العديد من المناسبات الوطنية والدولية، بما فيها سباق الفورمولا 1 العالمي بجدة، وكأس العالم للأندية، وكأس السعودية، مهرجان الملك عبدالعزيز لمزاياين الإبل، وغيرها. فضلاً عن ذلك، فقد أكدت المجموعة من جديد على إسهاماتها الحيوية في تعزيز رؤية 2030، وذلك بكونها الراعي الطبي المتميز (البريميوم) لفعاليات موسم الرياض، حيث شغلت عيادات للرعاية العاجلة في مواقع مختلفة، مثل "وندر جاردن"، و"بوليفارد وورلد"، و"سوق الأولين"، وغيرها الكثير.

الشركات والتحالفات الاستراتيجية. ووقعت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في عام 2023م اتفاقية استثمارية مشروطة مع الهيئة الملكية للجبيل وينبع، تهدف إلى تخصيص أرض في مدينة الجبيل الصناعية تبلغ مساحتها 115,482.9 متر مربع لإنشاء وتشغيل مستشفى.

وفي إطار اتفاقية شراكة استراتيجية أخرى وقعتها المجموعة مع مدينة الملك عبدالله الاقتصادية، ستقوم المجموعة بإنشاء مركز طبي متقدم لتوفير خدمات رعاية صحية متكاملة على أحدث طراز لسكان مدينة الملك عبدالله الاقتصادية وزوارها. وتشمل هذه الاتفاقية إقامة عيادات خارجية مدعومة بخدمات الرعاية الطبية الطارئة، بالإضافة إلى وحدات متقدمة للتشخيص تضم خدمات الأشعة والمختبرات. كما

## مراكز طبية جديدة لتحسين فرص الوصول إلى الرعاية الصحية

في إطار مواصلتنا لزيادة فعاليتنا وقدراتنا، أطلقنا في عام 2023م ثلاثة مراكز طبية بمدينة الرياض، وذلك في المدينة الرقمية، وحي النرجس، وحي الغدير، وتقدم هذه المنشآت الصحية الديناميكية الحديثة مجموعة شاملة من خدمات الرعاية من خلال عياداتها متعددة التخصصات، وتعمل هذه المنشآت الصحية على تحسين وصول المرجعين إلى خدماتنا الطبية في الوقت المناسب، وبالتالي المساهمة في تخفيض النفقات والتكاليف العلاجية.

وتواصل المجموعة توسيع وجودها وزيادة حضورها في المملكة، ولا تقتصر في هذا على المشاريع القائمة وحسب، بل تعقد إلى تحقيق هذه الغاية من خلال الدخول في

## التميز الطبي جوهر خدماتنا

الرعاية الصحية الأولية | الرعاية الصحية الثانوية | الرعاية الصحية التخصصية

أكثر من 60 تخصصاً فرعياً

### مراكز التميز

علاج الصرع	الجراحة التجميلية	العناية الحرجة
خدمات زراعة الأعضاء وأمراض المخ والأعصاب	جراحات العظام والعمود الفقري	
علاج العقم	أمراض القلب	علاج السمنة
طب العيون	علاج الأورام	

لقد حرصنا دائماً على توفير رحلة وتجربة سلسة في كل جانب من جوانبها لكل مراجع لمستشفياتنا ومنشآتنا الصحية، وذلك في إطار سعيينا لتحقيق غايتنا النهائية المتمثلة في تقديم رعاية لا تُضاهى لمرجعينا.

وقد تمكنا مرة أخرى من رفع المستوى الاستثنائي للرعاية التي نقدمها، وذلك انطلاقاً من عزمنا وتصميمنا على أن نصبح مؤسسة رائدة في تقديم خدمات الرعاية الصحية على المستوى العالمي، واضعين بذلك معايير جديدة لصناعة الرعاية الصحية في جميع أنحاء المنطقة، وذلك في عدد متزايد من المنشآت عالمية المستوى.

كما افتتحنا في عام 2023م ثلاثة مراكز طبية على أحدث طراز، وفيما تواصل المجموعة تنفيذ استراتيجيتها الديناميكية للنمو، فإنها تعمل في إطارها على تعزيز القدرات الطبية والتشغيلية والمرافق الحيوية لكل منشأة جديدة من منشآتها الصحية، منطلقاً في ذلك من فلسفتها الراسخة المتمثلة في تقديم الرعاية دون أي تنازل.

## المستشفيات والمنشآت الصحية (تتمة)

### الركائز الاستراتيجية لتشغيل المستشفيات والمنشآت الصحية

تمحورت الاستراتيجيات الأساسية للمجموعة طوال مدة انطلاقها ومواصلتها لرحلة النمو حول خمس ركائز أساسية، تهدف جميعها إلى تحسين تجربة المراجعين وسلامتهم، وتقديم رعاية موحدة تتسجم مع المعايير العالمية، وتقديم الخدمات الصحية بكفاءة وفاعلية، والابتكار المستمر، إلى جانب دمج التقنيات الحديثة لتحسين مستوى الرعاية.

#### تجربة المرضى

#### سلامة المرضى

#### توحيد معايير الرعاية

#### الأداء والكفاءة

#### التقنيات والابتكار

### ريادة الابتكار من خلال التقنيات المتقدمة

أدى الابتكار في قطاع الرعاية الصحية إلى تحسين الرحلة الطبية بأكملها، بدايةً من الاستشارات الطبية وليس انتهاءً بالمساعدة المنزلية، وفيما يتحرك العالم نحو عصر يتميز بسهولة التنقل المتزايدة، غدا الاعتماد على خدمات الرعاية الصحية عن بعد والطب الاتصالي أكبر من أي وقت مضى. وقد تمكن أطباؤنا الخبراء من خلال استثمارنا في التكنولوجيا في عام 2023م من إجراء عمليات جراحية متقدمة، تراوحت بين إنقاذ حياة الأطفال حديثي الولادة، وتمكين كبار السن من استعادة القدرة على الحركة، مؤكدين بذلك على كون المجموعة مركزاً للإنجازات الطبية.

تُعد مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية أول مقدم لخدمات الرعاية الصحية من القطاع الخاص في المملكة بدمج مجموعة متنوعة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال الأشعة، حيث غدت المجموعة في عام 2023م أول مقدم لخدمات الرعاية الصحية من القطاع الخاص في المملكة يستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي للكشف عن سرطان الثدي من خلال قراءة صور أشعة الماموجرام، ويتمشى هذا الإنجاز مع التزامنا بأن نكون على اطلاع دائم على أحدث الأبحاث العلمية والتطورات التكنولوجية، وقد أثبتت أدوات الذكاء الاصطناعي كفاءتها وقدرتها على رفع مستوى الدقة وزيادة سرعة تشخيص الإصابة بالسرطان، وبالتالي زيادة القدرة على توفير الرعاية المبكرة للنساء.

كانت المجموعة وما زالت رائدة لا مثيل لها في قطاع الصحة الرقمية بخدماتها المختلفة، كخدمة التخطيط الكهربائي للدماغ عن بُعد، وعلاج أمراض القلب عن بُعد، ومركز وحدات العناية المركزة عن بُعد، وعلاج الجلطات الدماغية السريع عن بُعد، وإجراء الأشعة التداخلية عن بُعد، وخدمة الحبيب لايف كير. وبعدها أن أتممنا دمج خدماتنا للرعاية الصحية عن بُعد وتكاملها مع أنظمتنا الحالية في عام 2023م، عملنا على التوسع في الخدمات التي تقدمها الحبيب لايف كير من خلال إضافة كل التخصصات الطبية، وإضافة المزيد من

العيادات التي تعمل على مدار 24 ساعة، وفي سياق متصل، حصلت المجموعة هذا العام على جائزة التميز من جمعية قسطرة القلب السعودية (SACIS)، نظير النجاحات الملحوظة التي حققها برنامج "نبض" في تشخيص وعلاج الجلطات القلبية عن بُعد.

### ثورة في رعاية الطوارئ:

#### انخفاض كبير في أوقات الانتظار في أقسام الطوارئ

خضعت منشآت غرف الطوارئ في المجموعة هذا العام لرحلة تحول حيث أطلقت برنامج ER 45 وكان من نتائجها المباشرة تخفيض أوقات الانتظار وتحسين الرعاية المقدمة للمراجعين. وقد حدث هذا التحول المتميز نتيجةً لمجموعة من الإجراءات الاستراتيجية تمثلت في تحسين العمليات والإجراءات، واستخدام التقنية والتكامل الرقمي، وتمكين الموظفين.

وبصفتها الخيار الأول لتقديم خدمات رعاية الطوارئ، فإن معدل النمو السنوي الذي حققته أقسام الطوارئ في المجموعة لهذا العام يعدُّ مؤشراً على قوة العلامة التجارية للمجموعة وثقة المراجعين فيها. وحرصاً منها على تحقيق أعلى المعايير في رعاية المراجعين وتجربتهم، عملت المجموعة على إحداث تحول في رحلة المراجعين، ما أدى إلى انخفاض مدة بقائهم في منشآت المجموعة في عام 2023م بنسبة 32% مقارنةً بالعام السابق.



## المستشفيات والمنشآت الصحية (تتمة)

### الرعاية عن بُعد في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية

#### التخطيط الكهربائي للدماغ عن بُعد

يعد برنامج التخطيط الكهربائي للدماغ عن بُعد لدى المجموعة البرنامج الأول من نوعه في الشرق الأوسط في الدمج بين التخطيط الكهربائي المتنقل للدماغ والتقييم عن بُعد بالفيديو لمرضى التنويم. تحت إشراف فريق من الممارسين الصحيين المدربين تدريباً عالياً والمتخصصين في مرض الصرع. وذلك لتقديم معلومات سريرية مفيدة، وتحسين تشخيص نوبات الصرع.

#### علاج أمراض القلب عن بُعد (برنامج "نبض 24")

هو برنامجٌ يقوم بتشخيص الحالات التي يُشبه فيها حدوث نوباتٍ قلبية خارج المستشفى، ويسمح هذا البرنامج بتقديم رعايةٍ صحيةٍ سريعةٍ لمن يحتاجون لعلاجٍ عاجل. ما يؤدي إلى تقليل الزمن اللازم للتدخل الطبي بنسبةٍ كبيرة، وتحسين فرصة بقاء المصاب على قيد الحياة.

#### وحدات العناية المركزة عن بُعد

يسمح برنامج وحدات العناية المركزة عن بُعد عالمي المستوى والذي تديره مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بالوصول إلى البيانات الصحية للمراجعين عن بُعد، إلى جانب خدمات الاستشارات الإلكترونية، كما يسهل عملية التشخيص عن بُعد من خلال خدمة الاستشارات الافتراضية.

#### الأشعة التشخيصية عن بُعد

يُسَهِّل برنامج الأشعة التشخيصية عن بُعد بثّ مختلف الفحوصات الإشعاعية للمراجعين إلى عدة مواقع، ويعد البرنامج وسيلة التواصل المتكاملة لأقسام الأشعة حيث يُستخدم في إعداد التقارير الأولية أو الحصول على رأي مختصي الأشعة أو مشورتهم.

#### الحبيب لايف كير

تُعنى خدمة الحبيب لايف كير بتقديم خدمات الرعاية الصحية للمراجعين من خلال تطبيق خاص للهواتف الذكية، ويمكن للمراجعين التواصل مع الأطباء عبر هذا التطبيق أينما كانوا وفي أي وقتٍ شاؤوا، حيث يمكنهم التطبيق من الحصول على الاستشارات الطبية، وخدمات الصيدلية، وغيرهما الكثير.

#### علاج الجلطات الدماغية السريع عن بُعد

يعد برنامج المجموعة لعلاج الجلطات الدماغية السريع عن بُعد أول برنامجٍ صحيّ في المنطقة يستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي وغيرها من التقنيات المتقدمة لعلاج المصابين بالجلطات الدماغية، ما يقلل من زمن التشخيص، ويعجل اكتشاف الجلطات الدماغية، وفهم مدى دقة الحالة ودرجة الخطورة بصورةٍ أكبر، وكلُّ هذه عوامل مهمة في تحسين تعافي المراجع.

### إشادة المتخصصين بإنجازات المجموعة في عام 2023م

شاركت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في المؤتمر الآسيوي الإماراتي الدولي المشترك لجراحة الكلى والمسالك البولية والمنعقد في مدينة دبي، وهو واحدٌ من أكبر المؤتمرات الطبية في الشرق الأوسط، حيث جذبت فعالياته اهتمام أكثر من 150 طبيباً وممارساً صحياً مرموقاً من مختلف أنحاء العالم. وكان من أبرز ما عرض في هذا المؤتمر هو نقل عملية نوعية ومعقدة لعلاج البروستاتا بمجمع الدكتور سليمان الحبيب بالعليا باستخدام أحدث تقنيات الليزر. ما يؤكد على مكانة المملكة العربية السعودية الرائدة في قطاع الرعاية الصحية في منطقة الخليج العربي وعلى المستوى الدولي.

كما شارك مستشفى الدكتور سليمان الحبيب بالريان في المؤتمر العالمي للقلب الذي أقيم في إسطنبول تحت عنوان "علاج الانسداد المزمن لشرابيين القلب عبر القسطرة"، حيث عرض المستشفى بثاً مباشراً لعمليتين أُجريتَا بها على العلماء والمشاركين إلكترونياً في المؤتمر من 11 دولة. وتعود الحالة الأولى لمراجع متقدم في السن، عانى من انسدادٍ مزمنٍ في الشريان التاجي الأيمن، وألمٍ حادٍ في الصدر رغم التزامه بالأدوية، ولم تنجح الإجراءات الطبية السابقة في علاج حالته، إلا أن الممارسين الصحيين المتمكنين في المستشفى تمكنوا بفضل الله من إجراء جراحةٍ ناجحةٍ وإزالة الانسداد بنجاح. أما العملية الثانية فكانت لمراجع مصابٍ بتضيقَاتٍ في شريائين اثنين، وقد أُجريت له عمليتان منفصلتان لإزالة الانسداد استغرقتا أربع ساعات، وقد تحسنت حالة المراجع بسرعة وبصورةٍ صحيةٍ ومطمئنة.

وتأتي مشاركة المجموعة الفاعلة في هذا المؤتمر على خلفية النجاحات الكبيرة التي حققتها مستشفياتها في تخصص القسطرة القلبية، وهو ما أهلها لنيل ثقة اللجنة العلمية لهذا المؤتمر، واختيارها للمشاركة بمثل هذه الإسهامات النوعية في المحافل العلمية الطبية الكبيرة.

### مركز عالمي للرعاية الصحية

استقبلت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في عام 2023م عدداً قياسياً من الأفراد القادمين للسياسة العلاجية، وهي شهادة إضافية لتفوق المجموعة وجودة الخدمات الطبية التي تقدمها، ونتيجةً لتميز الخدمات المقدمة للزائرين. حصل مستشفى الخبر على الاعتماد العالمي للرعاية الصحية (GHA)، والذي يؤكد على أن دورة السفر العلاجي بالكامل في المجموعة تقدم تجربةً استثنائيةً للمراجعين.

وانسجاماً مع رؤية المملكة 2030 وهدفها المائل في تشجيع الزوار على الحصول على أنجح خدمات الرعاية الصحية في المملكة وأفضلها، فمجموعتنا هي إحدى المؤسسات المهمة لتحقيق هذه الغاية التي تعد حيويةً ومهمةً لتحسين سمعة المملكة وجاذبيتها كمركز إقليمي رائد في السياحة العلاجية.

### الارتقاء بالمعايير والحصول على التقدير

اعترفت عدة منظماتٍ عالميةٍ مرموقةٍ بالمجموعة واعتمدتها في عام 2023م، ليكون ذلك تأكيداً على تميزنا التشغيلي في ممارسات الرعاية الصحية، وتجربة المراجعين، والنتائج الطبية.

حصلت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية على اعتماد الجمعية الدولية لجودة الرعاية الصحية (ISQua EEA)، إيرلندا، وهي المنظمة الوحيدة التي تعتمد المعايير في العالم، وقد حازت المجموعة على هذا الاعتماد نظير تطبيقها أعلى المعايير الدولية والأداء المتميز في جاني تجربة المرضى والحكومة السريرية وذلك في إطار الرعاية التي تركز على المراجع. كما أننا أول مقدم لخدمات الرعاية الصحية في المملكة ينال الاعتماد بهاتين المجموعتين من المعايير، والذي يعد شهادةً على التزامنا الراسخ بجودة خدمات الرعاية الصحية التي نقدمها. وقد كان لهاتين المجموعتين من المعايير الخاصة بجمعية (ISQua EEA) أكبر الأثر في دفعنا إلى الدخول إلى السوق العالمي لاعتماد الرعاية الصحية، وذلك لاعتماد المستشفيات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

حصلت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية لقب "أفضل فريق للتحويل الطبي" من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) في إنجاز استثنائيٍّ يُضاف إلى سجل إنجازاتها. لتصبح بذلك أول مؤسسة رعاية صحية بالمملكة العربية السعودية تنال هذا اللقب المرموق تقديراً لتفاني الفريق في تقديم خدمات طبية رائدة و متميزه

كما تُوجت المجموعة بجائزة "أداء وزارة الصحة" المقدمة من طرف معالي وزير الصحة لبرنامجها المبتكر "السكّنة الدماغية عن بعد"، حيث برز البرنامج كإنجاز غير مسبوق على مستوى العالم، ونال الجائزة المرموقة من بين أكثر من 10,000 مُتقدّم من مختلف أنحاء العالم. كما يُعدّ هذا الإنجاز شهادة عالمية على تميز مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في مجال الابتكار في الرعاية الصحية، وبرهاناً على التزامها الراسخ بتقديم أفضل الخدمات الطبية للمراجعين.

علاوةً على ذلك، حققت المجموعة إنجازاً بارزاً بفوزها بجائزتين قيمتين من المركز السعودي لسلامة المرضى ضمن "جائزة السلامة الوطنية للمرضى"، فقد فاز برنامج "تمكين"، وهو البروتوكول الموحد للسرعة في تعزيز السلامة الجراحية للمرضى، بجائزة مُستحقة تقديراً لما يُقدّمه من خدمات مُتميّزة في هذا المجال. وحظي مشروع "تقليل مخاطر أخطاء أدوية التخدير" والمُرتبط بتطبيق هندسة العامل البشري عن طريق ترميز الألوان بجائزة مُهمّة، تقديراً لما يُقدّمه من خطوّاتٍ فاعلةٍ لتعزيز سلامة المرضى. وقد جاء منح هاتين الجائزتين تحت رعاية معالي وزير الصحة، تتويجاً للجهود المتميزة التي تبذلها مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، وتقديراً للأثر الاستثنائي الذي تُحدّثه مشاريعها في مجال الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية.

وبالإضافة إلى ذلك، حصلت وحدة التمريض بالعناية المركزة في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب بالتخصصي على جائزة التميز (Beacon Award) من الجمعية الأمريكية للممرضين المتخصصين في الرعاية الحرجة (AACN)، وتجدر الإشارة هنا إلى أن الجمعية حالياً تعتمد مؤشرات الأداء الرئيسية للمجموعة كمعيارٍ عالمي، وهو ما يؤكد التزامنا بالأبحاث والتطوير، وتعزيز بيئةٍ مواتيةٍ للقيادة والعمل الجماعي في وحدات الرعاية الحرجة.

كما حصل مستشفى الدكتور سليمان الحبيب بالسويدي في عام 2023م على شهادة التميز من مؤسسة تقييم المنشآت الجراحية الأمريكية (SRC)، وذلك لتميزه في الجراحة العامة، وجراحات علاج السمّنة، والمسالك البولية والمناظير. إشادةً من المنظمة بمستوى الرعاية والأمان المرتفعين لدى المستشفى. وفي سياقٍ مشابه، نال مجمع العليا الطبي اعتماد المنظمة ذاتها في تخصص الأنف والأذن والحنجرة. وتجدر الإشارة هنا إلى أن جميع مستشفيات مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية ومنشآتها الصحية حاصلةً على شهادة واعتماد مؤسسة تقييم المنشآت الجراحية (SRC).

وعلاوةً على ذلك، وكدليل على الجودة التي لا تضاهي لمجموعة المنشآت الصحية التابعة لنا، فإن جميع مستشفيات المجموعة قد حصلت على اعتمادٍ من الجمعية الأمريكية لعلم الأمراض (CAP) للمرة السادسة على التوالي. ويؤكد هذا الإنجاز إلى جانب الاعتماد الذي حصلنا عليه من الجمعية الأمريكية لبنوك الدم (AABB) التزامنا بتقديم خدماتٍ طبيةٍ على أعلى مستوى، وامتثالنا للمعايير الدولية في الفحوصات والاختبارات المعملية.

## المستشفيات والمنشآت الصحية (تتمة)

إلا طفلاً واحداً من بين كل 100 ألف من الأطفال حديثي الولادة، ويعرف هذا التشوه باسم "Umbilical Cord Hernia with a Patent Urachus"، وهو عبارة عن عيب تخليقي يكمن في توسع الحبل السري واتصال بعض الأعضاء به.

كما تعد المجموعة من أفضل مراكز علاج الأورام في المنطقة، إذ نجح فريق طبي متخصص في جراحات الأورام بمستشفى الدكتور سليمان الحبيب بالخبر في استئصال ورم سرطاني خبيث متقدم عبر عملية جراحية بالمنظار دون الحاجة لنقل أي وحدة دم إلى المراجعة. وقد ساهم استخدام المناظير في تعزيز مستويات السلامة، إذ أغنت عن استخدام الشقوق الجراحية التقليدية، ويُعد المستشفى بذلك واحداً من المستشفيات القليلة في المملكة التي يمكنها إجراء هذا النوع من العمليات والتقنيات المتقدمة.

وعلاوة على ذلك، فقد أنقذت الجراحة بالمنظار في مستشفى التخصصي أحد المراجعين من استئصال الكلية، وذلك بعد أن نجح فريق متخصص من أطباء المسالك البولية في إزالة ورم من الكلية اليسرى للمراجع. وقد جمع الجراحون في هذه العملية بين تقنيات تنظير البطن والموجات فوق الصوتية، ليسلم المراجع بذلك من الخضوع لعملية استئصال كامل للكلية المصابة.

هذه العمليات والإجراءات الرائدة هي قليل من كثير من الإنجازات التي حققتها المجموعة، ويعود الفضل في ذلك بعد فضل الله إلى القوى العاملة المؤهلة تأهيلاً عالياً، إلى جانب اعتماد أحدث التقنيات في التشخيص والعلاج. وتواصل مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية البناء على نجاحاتها المستمرة، من خلال تعزيز الابتكار في تقديم خدمات الرعاية الصحية بصورة تحقق قيمة للمجتمعات التي نعمل على خدمتها.

### رؤية المملكة 2030

إدراكاً من مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية لمكانتها كأحد مقدم لخدمات الرعاية الصحية في المملكة، فإن المجموعة تضع رؤية 2030 نصب عينها في كل ما تقوم به، حيث تلتزم التزاماً كاملاً بمسؤوليتها الوطنية، وتحرص على اغتنام فرصة المساهمة في تحقيق الرؤية وفي برنامج تحول القطاع الصحي عبر كل جانب من جوانب عملياتها التشغيلية في جميع أنحاء المنطقة.

وتعمل في المجموعة باستمرار على رفع مستوى الرعاية وتقديم خدمات رعاية صحية هي الأفضل في فئتها، لتكون رواداً للقطاع الصحي في المملكة، ويؤدي هذا التوجه إلى بناء الخبرات، وتعزيز الإمكانات والقدرات، وتطوير التقنيات، ما ينتج عنه إنشاء مجتمع أكثر ابتكاراً وريادة.

كما أن هدفنا المتمثل في تحقيق الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة يتماشى تماماً مع رؤية المملكة 2030، وسنعمل على جعل المجموعة معياراً يُحتذى به في هذا المجال، ما يسرع من جهودنا المستمرة وسعيها لتحقيق الاستدامة. وسنعمل بالإضافة إلى ذلك على تعزيز رفاهية المجتمعات والمنظمات والأفراد على مستوى الرقعة الجغرافية التي نعمل فيها، وذلك بهدف تعزيز التقدم المجتمعي، ولتكون تجربتنا مصدر إلهام لإحداث التغيير الإيجابي.

أما من حيث تمكين القوى الوطنية، فالمجموعة في مقدمة المؤسسات الرائدة الداعمة للتوطين، إذ بلغت نسبة الموظفين السعوديين فيها 39% من إجمالي القوى العاملة، وهي نسبة تواصل المجموعة البناء عليها وتعظيمها.

أبرز الجوائز والاعتمادات التي حصلت عليها المجموعة خلال عام 2023م			
	الجائزة الوطنية لسلامة المرضى		جمعية الإسكوا (ISQua EAA) - إيرلندا
	جائزة أداء الصحة		المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)
	جمعية قسطرة القلب السعودية (SACIS)		الاعتماد العالمي للرعاية الصحية (GHA) - الولايات المتحدة الأمريكية
	ISO 9001:2015		شهادة التميز من شركة المراجعة الجراحية (SRC) - الولايات المتحدة الأمريكية
	ISO / IEC 20000		ISO / IEC 27001

إجراء عملية نادرة لتغيير الصمام الأورطي عبر القسطرة (TAVR) وذلك لاستبدال صمام أورطي حيوي صناعي، وتعد هذه العملية الأولى من نوعها في المملكة.

كما شهدت منشأتنا الصحية إنجازات كبيرة في إجراء عمليات جراحية نادرة، ومن ذلك على سبيل المثال مستشفى القصيم التي أجرت جراحة معقدة هي الأولى من نوعها في المملكة، حيث أجرى الفريق الطبي عملية دقيقة لمراجع بلغ الستين من العمر عانى من تكون صديد "صلب وسائل" ضاغط بشدة على جذع الدماغ والعنق والنخاع الشوكي، مسبباً مجموعة من الأعراض بالغة الحدة ومن ضمنها شلل كامل في نصف الجسم. كما عاجلت مجموعة مستشفياتنا على مدار العام الأطفال الذين عانوا من مختلف التشوهات بنجاح كبير، ومن ذلك إجراء عملية جراحية لإنقاذ مولود مصاب بتشوه خلقي نادر جداً، لا يصيب

### إنجازات طبية رائدة في عام 2023م

واصلنا في عام 2023م إحراز تقدم كبير على كافة المستويات، ونفخر بالبرامج والإجراءات الرائدة التي اتخذناها على مستوى المجموعة لتكون بمثابة معالم طبية في رحلتنا نحو مزيد من الابتكار والتميز.

وفي سياق الإنجازات، نجح فريق متخصص من مستشفى الخبر في إجراء أول عملية جراحية من نوعها في الشرق الأوسط لشد العمود الفقري بالمنظار، وقد كانت الحالة لطفل يبلغ من العمر 12 عاماً، حيث تم تشخيصه بانحراف خلقي متطور في العمود الفقري "الجنف" بلغت نسبة انحرافه 45 درجة، وقد تطلبت العملية الجراحية المتقدمة استخدام المناظير والاستفادة من خبرات فريق جراحة الصدر لمراقبة المسارات العصبية والتنقل بينها.

وتعزيزاً لمسيرة نجاحنا في تقديم أفضل خدمات القلب والأوعية الدموية، نجح فريق طبي متخصص في مستشفى الريان في

كما أن انضمام ثلاثة من مستشفيات المجموعة إلى قائمة أفضل المستشفيات في المملكة العربية السعودية الخاصة بمجلة "النيوزويك" وشبكة "ستاتيسستا" للدراسات الإحصائية يعد بمثابة مصادقة عالمية على سعي المجموعة الدؤوب نحو التميز، إن هذه الشهادة وهذا التأييد الصادر عن خبراء معروفين، وعن نتائج استطلاع تجربة المراجعين ليتحدث بنفسه عن جودة الرعاية التي تقدمها مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، مما يساهم في تعزيز ثقة المستثمرين أكثر وأكثر في العلامة التجارية ومسارها نحو النجاح والتقدم.

وفيما ترى المجموعة هذه الشهادات المتميزة في حق جودة خدماتها وتفانيها في رعاية مراجعيها بعين الفخر والاعتزاز بإنجازاتها، فهي تُعد في ذات الوقت مقياساً مرجعياً للمعايير التي يجب أن تحققها على مستوى كافة خدماتنا.

## المستشفيات والمنشآت الصحية (تتمة)



## مواصلة التميز في تقديم الرعاية الصحية في عام 2024م

بعد عام حافل بالتوسع والتميز، ستواصل مستشفيات مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية ومنشآتها الصحية نموها بصورة منتظمة خلال السنوات المقبلة، مع إضافة 12 منشأة صحية جديدة تابعة للمجموعة في مختلف مناطق المملكة.

ومع بدء أعمال الإنشاء في العديد من المدن السعودية، ستقدم المجموعة خدمات رعاية صحية هي الأفضل في فئتها لأعداد أكبر من المراجعين على مستوى المملكة، بهدف رفع مستوى الصحة والعافية للمواطنين والمقيمين والزوار. وستضيف هذه المنشآت أكثر من 1,600 سرير إلى السعة السريرية الكلية للمجموعة، ليصل العدد الإجمالي إلى 3,600 سرير في السنوات الخمس القادمة.

كما يضمن استقطابنا للممارسين الصحيين والمسعفين والممرضين الخبراء توفير جودة عالية لا تضاهى في تقديم الخدمات.



تعد مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية أكبر مقدم مرموق لخدمات الرعاية الصحية والأكثر شمولاً في المنطقة، وتواصل منشآتها الصحية في تقديم خدمات استثنائية لمراجعيها عبر مزيج فريد من الخبرة الطبية المتخصصة، والتقنيات الرائدة، والبيئة المريحة، واللمسات الإنسانية المهمة. وما زالت المجموعة تبرهن المرة بعد الأخرى على أهمية الدور الذي تؤديه في رعاية المراجعين الذين تعمل على خدمتهم، كما أنها ستواصل سعيها من خلال التوسع الاستراتيجي إلى تعزيز تقديم رعاية صحية لا تضاهى.



## التقنيات والابتكار

### تسريع التشخيص الطبي

#### إنجازات في مجال الأشعة التشخيصية باستخدام الذكاء الاصطناعي في عام 2023م

أحدثت تقنيات التشخيص المعتمدة على الذكاء الاصطناعي نقلة نوعية في قطاع الرعاية الصحية على مدى السنوات القليلة الماضية.

ويهدف تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال الأشعة إلى تعزيز دقة التشخيص، وتحسين الكفاءة وسير العمل والإنتاجية، وتمكين الكشف والتدخل المبكر، وتقديم الدعم في عملية اتخاذ القرار والتوجيه السريري، وتعزيز الأبحاث والابتكار. ونتيجة لذلك، لم تقتصر فوائد تلك الابتكارات على تحسين النتائج الصحية

للمراجعين وحسب، بل ساعدت كذلك على تبسيط وتبسيط سير العمل للمتخصصين في الأشعة، ما قلل من الوقت المستغرق والموارد المهمة المستخدمة في تحليل الصور.

لقد بدأ تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في الأشعة لدى المجموعة في عام 2020م، حيث امتد ليشمل العديد من التطبيقات بما في ذلك أشعة الماموجرام، والأشعة السينية، والأشعة العصبية، وتقييم العمر العظمي. وقد أدى دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في قطاع الأشعة إلى تحول كبير في إجراءات التشخيص المتعلقة بالأشعة الطبية على مستوى المجموعة، حيث ساعد المتخصصين في الأشعة على فهم الصور الطبية بصورة أدق وأسرع من ذي قبل. ليس ذلك وحسب، بل ساعد الأطباء كذلك في وضع الخطط العلاجية بفاعلية أكبر.

وقد شملت التحديات التي واجهتها المجموعة خلال تنفيذ مشروع الذكاء الاصطناعي ضرورة وجود كميات كبيرة من البيانات عالية الجودة وذلك لأغراض التدريب والتحقق والتقييم، والدمج مع أنظمة الأشعة الطبية الحالية، والحصول على الاعتماد من الجهات التنظيمية في المملكة، والتعلم والتحديث المستمر للنظام، والمخاوف الأخلاقية المتعلقة بخصوصية المراجعين.

يعد النهج الذي اتبعناه في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال الأشعة نموذجاً متميزاً للابتكار والتكامل الاستراتيجي، حيث ركزنا على اختيار أدوات الذكاء الاصطناعي التي تتماشى مع احتياجاتنا، بما يضمن التكامل والدمج السلس مع الأنظمة الحالية. ونحرص دوماً على تحقيق التكيف السلس للموظفين مع التشخيصات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي من خلال التأكيد المستمر على التدريب والتطوير. وتؤكد هذه الاستراتيجية المنهجية والمرحلية على التزامنا بتحسين النتائج الصحية للمراجعين، والنهوض بالرعاية الصحية من خلال الاستفادة من أحدث التقنيات.

وكانت المجموعة في عام 2023م أول مقدم لخدمات الرعاية الصحية من القطاع الخاص في المملكة يطبق تقنيات الذكاء

الاصطناعي للكشف عن سرطان الثدي من خلال قراءة صور أشعة الماموجرام، وذلك عقب التشغيل التجريبي الناجح لها. وقد أثبت استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بهذه الطريقة قوته وفائدته، وأكد قدرة هذه التقنيات على إحداث تحول كبير في هذا القطاع.

### الذكاء الاصطناعي في الميدان

من الأمثلة على فائدة هذه التقنيات إحالة مراجعة تبلغ من العمر 45 عاماً إلى قسم الأشعة لإجراء فحص سنوي بأشعة الماموجرام، حيث أظهرت صورة الماموجرام كتلة مشتبها بها على أنها سرطانية في الثدي الأيسر وذلك كما ورد في تقرير مختص الأشعة والذكاء الاصطناعي معاً. على إثر ذلك، تم أخذ خزعة من الكتلة وتم تأكيد التشخيص بأنها كتلة سرطانية في الثدي. وبعد هذا الاكتشاف المنقذ للحياة، جرى إعادة تحليل صور أشعة الماموجرام التي أجرتها المراجعة في عام 2020م، باستخدام الذكاء الاصطناعي، وأظهرت النتائج وجود اشتباه في نفس المكان الذي اكتشف فيه سرطان الثدي، إلا أن ذلك الاشتباه كان غير واضح ويصعب على مختص الأشعة اكتشافه. وبالتالي، ستمساهم قدرة الذكاء الاصطناعي على الوصول إلى تشخيص السرطان في وقت أسرع وإنقاذ عدد لا يحصى من الأرواح في المستقبل.

### مراحل التطبيق

